

Regulamin

Ostatnia aktualizacja : 2017.01.03

I. Zakres

Niniejszy regulamin („Regulamin”) ma wyłącznie zastosowanie do umów zawartych pomiędzy:

Hachette Polska

Hachette Polska sp. z o.o.

Kolekcja Hachette

ul. Widok 8

00-023 Warszawa

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 38090 (dalej: „Wydawca”)

ORAZ osobą, która zamówiła prenumeratę kolekcji Hachette Polska (dalej: „Kupujący”).

Kupujący, który zamawia prenumeratę kolekcji Hachette Polska („Produkt”) w pełni akceptuje postanowienia zawarte w Regulaminie.

Wydawca może dokonać zmian Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty opublikowania ich treści w postaci ujednoliconego tekstu na stronie www.kolekcja-hachette.pl („Strona”), z zastrzeżeniem że zamówienie złożone przez Kupującego przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu realizowane jest na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.

Jako odstępstwo od Regulaminu, w przypadku niektórych Produktów zastosowanie mogą mieć postanowienia szczegółowe. Szczegółowe warunki dotyczące na przykład ceny Produktu (np. ceny sprzedaży) publikowane są na stronie poświęconej konkretnemu Produktowi („Szczegółowe Warunki”).

Produkty Hachette Polska mogą zostać dostarczone wyłącznie na adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Składanie zamówień

1. Jak zamawiać?

- za pośrednictwem strony internetowej www.kolekcja-hachette.pl
- pocztą elektroniczną na adres bok@hachette.com.pl
- telefonicznie (22) 48 75 333 lub 608 921 455
- za pośrednictwem poczty na adres Hachette Polska sp. z o.o., skrytka pocztowa 50, UP Wieliczka, ul. Legionów 3

2. Kto może złożyć zamówienie?

Zamówienie może złożyć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Potwierdzenie zamówienia

- 1) W przypadku zamówienia złożonego za pośrednictwem Strony Kupujący otrzyma e-mail z powiadomieniem o otrzymaniu zamówienia przez Wydawcę. Kupujący potwierdza

złożenie zamówienia poprzez aktywację linku wskazanego w e-mailu. Bez potwierdzenia zamówienie nie zostanie zrealizowane przez Wydawcę.

- 2) Niezależnie od sposobu złożenia zamówienia Produkt zostanie wysłany na adres wskazany w zamówieniu. Do każdego zamówienia zostanie załączona faktura VAT.

Zamówienie Produktu może dotyczyć wyłącznie bieżącego numeru kolekcji znajdującego się w sprzedaży i kolejnych numerów kolekcji. W celu ustalenia dostępności i ewentualnego zamówienia archiwalnego numeru należy kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 48 75 333, 608 921 455 lub pocztą elektroniczną na adres bok@hachette.com.pl

Zamówienie zostanie uznane za zrealizowane po otrzymaniu przez Kupującego Produktu i otrzymaniu zapłaty ceny w całości przez Wydawcę.

Do realizacji zamówienia zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu złożenia zamówienia. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a Szczegółowymi Warunkami, treść Szczegółowych Warunków przeważa.

4. Zmiana zamówienia

Kupujący może dokonywać zmian zamówienia w terminie 3 dni od potwierdzenia zamówienia telefonicznie pod numerem (22) 48 75 333, 608 921 455 lub pocztą elektroniczną na adres bok@hachette.com.pl.

Po upływie 3 dni wstrzymanie wysyłki zamówionego Produktu nie będzie możliwe. Kupujący może jednak odstąpić od umowy zgodnie z postanowieniem wskazanym w pkt. VIII poniżej.

5. Zasady korzystania ze Strony

- 1) Strona jest dostępna dla każdego, kto posiada możliwość połączenia się z publiczną siecią Internet.
- 2) Administratorem Strony jest Wydawca.
- 3) W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze Strony użytkownicy powinni dysponować aktualną wersją przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Edge, Opera).
- 4) Zakres usług elektronicznych dostępnych za pośrednictwem Strony obejmuje m.in.:
 - możliwość zapoznania się z aktualną ofertą Produktów oferowanych przez Wydawcę,
 - złożenie zamówienia prenumeraty Produktów z wykorzystaniem specjalnie udostępnionego w tym celu formularza,
 - dostęp do podstawowych informacji dotyczących Wydawcy (np. dane adresowe, informacje o archiwalnych kolekcjach).
- 5) Korzystanie ze Strony powoduje zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, związanej z udostępnionymi przez Wydawcę usługami elektronicznymi. Opuszczenie przez użytkownika Strony oznacza zakończenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną nie jest tożsama z umową zamówienia Produktu. Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług drogą

elektroniczną nie ma wpływu na obowiązywanie umowy o prenumeratę i w szczególności nie oznacza jej wygaśnięcia.

- 6) Korzystając ze Strony użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień przepisów prawa oraz zwyczajów przyjętych w zakresie posługiwania się siecią Internet, w szczególności zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Strony oraz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 7) Zakłócenia w funkcjonowaniu Strony, problemy i uwagi związane ze świadczonymi w jej ramach usługami mogą być reklamowane przez użytkownika poprzez zgłoszenie tego Wydawcy na adres: bok@hachette.com.pl. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Wydawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do użytkownika o uzupełnienie zgłoszenia. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień w ramach uzupełnienia zgłoszenia przedłuża okres rozpatrywania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wydawca bez zbędnej zwłoki poinformuje użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej.

III. Opis produktu i dostępność

1. Opis Produktu

Zdjęcia opublikowane na Stronie mają ułatwić dokonanie wyboru Produktu. Otrzymany Produkt może się nieznacznie różnić od produktu zaprezentowanego na zdjęciach. Różnica pomiędzy otrzymanym Produktem a zdjęciem może być minimalna i nie ma wpływu na zasadnicze cechy Produktu.

2. Dostępność

Wszystkie produkty prezentowane na Stronie są dostępne.

W przypadku niemożliwości dostarczenia Produktu w terminie wskazanym w Szczegółowych Warunkach Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia oczekiwanej dostawy. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

IV. Ceny

Wszystkie ceny Produktów zamieszczone na Stronie podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Cena każdego Produktu wskazana jest na Stronie w Szczegółowych Warunkach i jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia. Jeżeli do konkretnego Produktu zastosowanie mają szczególne postanowienia będą one uwzględnione na Stronie w Szczegółowych Warunkach.

Koszty dostawy prenumeraty pokrywa Wydawca.

V. Dostawa

Produkty będą dostarczane wyłącznie na adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Produkt zostanie dostarczony w terminie 30 dni od złożenia zamówienia. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktów lub opóźnienie w dostawie spowodowane wskazaniem przez Kupującego w zamówieniu błędnego lub niedokładnego adresu.

Wydawca podejmie wszelkie działania mające zagwarantować terminową dostawę z częstotliwością 1 paczka w miesiącu.

VI. Płatności

Płatność za pierwszą przesyłkę powinna zostać dokonana gotówką przy odbiorze przedstawicielowi Poczty Polskiej lub kurierowi.

Płatność za kolejne przesyłki następuje zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami zamówienia opisanymi dla każdej kolekcji oddzielnie, za pobraniem gotówką lub po doręczeniu na pocztie lub przelewem.

W przypadku wybranych Produktów Wydawca zastrzega sobie prawo wyłączenia niektórych sposobów dostawy zamówień lub form płatności za zamówienie. Informacje dotyczące płatności oraz dostawy znajdują się w Szczegółowych Warunkach. Przed złożeniem zamówienia należy zapoznać się z treścią Szczegółowych Warunków.

W przypadku dokonania nadpłaty przez Kupującego, występująca różnica zostanie zwrócona Kupującemu lub za zgodą Kupującego zaliczona na poczet kolejnej przesyłki.

VII. Reklamacje

Wszystkie Produkty prezentowane na Stronie są własnością Wydawcy. Wydawca oferuje Produkty wysokiej jakości i wykonane z najwyższą starannością.

Kupujący ma prawo skorzystać z uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi w ramach procedury reklamacyjnej jeżeli zamówiony Produkt ma chociażby jedną z następujących wad:

- wadę fabryczną,
- uszkodzenie mechaniczne powstałe w trakcie transportu,
- niezgodność produktu z produktem wskazanym w zamówieniu.

W celu dokonania reklamacji należy odesłać wadliwy Produkt na adres wskazany poniżej wraz z danymi osobowymi Kupującego, umożliwiającymi identyfikację oraz dopiskiem „reklamacja”. Do zwrotu można dołączyć formularz zwrotu dostępny poniżej:

[Formularz zwrotu ->](#)

Hachette Polska sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 50
UP Wieliczka
ul. Legionów 3

Po rozpatrzeniu reklamacji przez Wydawcę, wadliwy Produkt zostanie wymieniony na produkt wolny od wad w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji przez Wydawcę. W przypadku gdy wymiana lub naprawa produktu jest niemożliwa (na przykład z powodu wyczerpania zapasów

produktów), Wydawca zwróci Kupującemu równowartość ceny Produktu. Koszty związane z odesłaniem wadliwego Produktu ponosi Wydawca. Wydawca niezwłocznie dokona zwrotu kosztów dostawy na podany przez Kupującego rachunek bankowy lub za pomocą przekazu pocztowego.

Wydawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 2 lat od daty wydania produktu Kupującemu.

VIII. Prawo odstąpienia i wypowiedzenie

1. Prawo odstąpienia

1) Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta konsument może odstąpić od umowy, nie podając przyczyny w ciągu 14 dni od dnia doręczenia Produktu, a w przypadku umowy polegającej na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony od dnia doręczenia pierwszej z rzeczy. Kupujący może odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy telefonicznie pod numerem (22) 48 75 333 lub 608921 455), za pośrednictwem poczty elektronicznej (bok@hachette.com.pl) lub za pośrednictwem poczty na adres Hachette Polska sp. z o.o., Skrytka pocztowa 50, UP Wieliczka, ul. Legionów 3.

2) W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący ma obowiązek zwrócić Produkt na własny koszt na wskazany poniżej adres wraz z danymi osobowymi Kupującego, umożliwiającymi identyfikację oraz dopiskiem „zwrot:

Hachette Polska sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 50
UP Wieliczka
ul. Legionów 3

3) Produkt może być rozpakowany, ale musi być kompletny, z zastrzeżeniem pkt 7 lit. a) poniżej. Produkt powinien zostać zwrócony nie później niż w terminie 14 dni, od dnia w którym Kupujący odstąpił od umowy. Do zwrotu można dołączyć poniższy formularz:

[Formularz zwrotu ->](#)

4) Po zarejestrowaniu zwrotu Produktu Wydawca anuluje zamówienie i nie będzie domagał się żadnej płatności. W przypadku gdy płatność została już dokonana Wydawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrócić dokonane przez Kupującego płatności. Zwrot zostanie dokonany na podany przez Kupującego rachunek bankowy lub za pomocą przekazu pocztowego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania zwrotu Produktu.

5) Wydawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem dotyczących zwrotu Produktu. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu. Koszt zwrotu Produktu obciąża wyłącznie Kupującego.

6) W przypadku zamówień archiwalnych, gdzie pobierana jest dodatkowa opłata za przesyłkę, Wydawca zwróci na wskazany rachunek bankowy, pełną kwotę jaka została pobrana od Kupującego (cena produktu + cena wysyłki).

- 7) Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do:
- a) umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - b) umowy o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - c) umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Wydawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

2. Wypowiedzenie

Kupujący może wypowiedzieć umowę w każdym czasie telefonicznie pod numerem (22) 48 75 333 lub 608921 455), za pośrednictwem poczty elektronicznej (bok@hachette.com.pl) lub za pośrednictwem poczty wysłanej na adres Hachette Polska sp. z o.o., Skrytka pocztowa 50, UP Wieliczka, ul. Legionów 3. W przypadku wypowiedzenia, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za Produkty zamówione i doręczone przed dniem wypowiedzenia.

Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny za Produkt przez okres 2 miesięcy od momentu upływu terminu płatności wskazanego w niezapłaconej fakturze za Produkt, Wydawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

IX. Odpowiedzialność Wydawcy

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zamówienia wynikające z niedbalstwa lub winy Kupującego lub działania siły wyższej „vis maior” oznaczającej wystąpienie zdarzenia lub okoliczności będących poza kontrolą Wydawcy, na przykład (ale nie wyłącznie) wojny, strajków, zamieszek, katastrof naturalnych (tj. huraganów, powodzi, wybuchów wulkanów, itp.).

Na Stronie mogą być udostępniane linki, które odsyłają do innych stron. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za treść zawartą na stronach osób trzecich.

X. Własność intelektualna

Wszelkie teksty, zdjęcia oraz treści prezentowane na Stronie są własnością Wydawcy i jego partnerów. Reprodukowanie Strony, w całości lub częściowo, bez zgody Hachette Polska jest zabronione. „Hachette Polska” i „Hachette” są zarejestrowanymi znakami towarowymi. Domena www.kolekcja-hachette.pl jest także zarejestrowana. Rozpowszechnianie tych elementów bez zgody Hachette Polska jest zabronione.

XI. Dane osobowe i pliki cookies

Informacje dotyczące danych osobowych oraz [plików cookies znajdują się pod tu.](#)

XII. Mediacje

Biuro Obsługi Klienta pozostaje do dyspozycji w celu udzielenia wszelkich informacji w zakresie zamówień i Produktów. W przypadku niezyskania satysfakcjonującej odpowiedzi Kupujący może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,

Kupujący może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (*Online Dispute Resolution*), dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wskazana strona stanowi platformę dla konsumentów i przedsiębiorców służącą internetowemu rozstrzygnięciu sporów wynikających z zawarcia internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej, w oddziałach Federacji Konsumentów oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <http://www.uokik.gov.pl>.

XIII. Prawo właściwe

Ogólne Warunki podlegają prawu polskiemu.